

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Stiftung Enzian und der Kundin bzw. dem Kunden (nachfolgend Kunde genannt) in Bezug auf die zwischen den Parteien abgeschlossenen Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen durch die Enzian Wäscherei (nachfolgend Wäscherei genannt). Durch die Anfrage einer Dienstleistung erklärt sich der Kunde mit der jeweils gültigen Version der AGB einverstanden, die auf der Website der Stiftung Enzian publiziert ist.

2. Preise

Alle Preise der Wäscherei verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inkl. Mehrwertsteuer. Verpackungs- und Portokosten werden extra ausgewiesen und berechnet. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

3. Verantwortlichkeit

Jede Haftung der Stiftung Enzian wird wegbedungen, ausgenommen sind Fälle grober Fahrlässigkeit. Voraussetzung einer Haftung der Stiftung Enzian ist die Beständigkeit der Artikel bei einer Behandlung gemäss dem auf der Textilpflegekennzeichnung empfohlenen Verfahren. Trotz vorangegangener fachmännischer einfacher Warenschau kann die Stiftung Enzian keine Verantwortung übernehmen für Schäden, die entstehen durch eine nicht erkennbare Beschaffenheit oder durch verborgene Mängel wie ungenügende Festigkeit des Materials oder Nähte, Echtheit von Färbungen und Drucken, Einflüsse auf Knöpfe, Schnallen, Reissverschlüsse, Achselpolster, Applikationen, Ornamente, Bündel usw. oder durch eine fehlerhafte Textilpflegekennzeichnung. Eine Haftung für Mass- oder Farbtonveränderungen der Stoffe und Gewirke im üblichen Toleranzbereich ist ausgeschlossen. Die Notwendigkeit für eine Sonderbehandlung muss offensichtlich sein; insbesondere durch feststellbare empfindliche Eigenschaften, Defekte oder durch Verschmutzungen, welche eine Sonderbehandlung bedingen. Die Pflegesymbole und/oder Pflegehinweise der Textilpflegekennzeichnung sind für die Wäscherei massgebend. Die Wäscherei kann den Pflegeauftrag mit Vorbehalten (sogenannte Vorbehaltserklärungen) entgegennehmen. Eine Erfolgsgarantie des Textilpflegebetriebs ist ausgeschlossen.

4. Rückgabe

Wir bemühen uns, die vereinbarten Liefertermine einzuhalten. Verzögerungen berechtigen die Kunden jedoch nicht zu Schadenersatzansprüchen. Die Ausgabe des Artikels erfolgt nur gegen vorgängige Bezahlung und gegen Rückgabe des Abholscheines. Die Artikel müssen innerhalb von sechs Monaten nach Auftragserteilung abgeholt werden. Erfolgt die Abholung nicht innerhalb der Frist, kann die Wäscherei ersatzlos über diese verfügen. Bei allen Artikeln mahnt die Wäscherei seine Kunden vorgängig, sofern Name und Telefonnummer des Kunden bekannt sind. Es besteht jedoch keine Verpflichtung seitens der Wäscherei diesbezüglich Nachforschungen anzustellen. Ist ein Auftrag nicht ausführbar, wird der Artikel im erhaltenen/im selben Zustand zurückgegeben.

5. Beanstandungen

Reklamationen des Kunden müssen unter Vorlage der Zahlungsquittung unverzüglich, spätestens innerhalb von drei Arbeitstagen ab Entgegennahme des Artikels erfolgen. Die Textilien müssen die Ticketnummer noch aufweisen. Beanstandungen werden von der Wäscherei sorgfältig geprüft und begründet, beantwortet und erklärt. Die Parteien verpflichten sich, vor der Beschreitung des Rechtsweges eine einvernehmliche Lösung anzustreben (vgl. Ziff. 6 nachfolgend). Das weitere Vorgehen (sachgemässe Nachbehandlung, allfällige Übergabe zur Begutachtung und Schlichtung) wird, wenn immer möglich, im Einvernehmen mit der jeweils anderen Partei festgelegt. Schadenfälle im Textilbereich können in der Schweiz nicht versichert werden. Ein allfälliger Schadenersatz bei Schäden am Artikel oder bei Verlust desselben bemisst sich nach der Zeitwerttabelle der Konsumentenschutzorganisation für die Wertabnahme von Textilpflegeartikeln. Die Höhe des Anschaffungswertes muss mittels Quittung belegt werden. Ein Realersatz ist ausgeschlossen.

6. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zürich. Kommt keine Einigung zustande, unterbreiten die Parteien den Schadenfall der Paritätischen Schadenerledigungsstelle der Konsumentenschutzorganisation des Verbandes Textilpflege Schweiz (VTS) zur Begutachtung und Schlichtung.

Diese AGB können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.

Stand: August 2023, Stiftung Enzian, Zürich